

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ ПО ПОДАЧЕ И СОГЛАСОВАНИЮ ХОДАТАЙСТВ МИНИСТЕРСТВ И
ВЕДОМСТВ НА ВРЕМЕННЫЙ ВВОЗ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАРУБЕЖНЫМИ
ТВОРЧЕСКИМИ КОМПАНИЯМИ БЕСПИЛОТНЫХ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ
НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

Содержание

1. Назначение и область применения.....	3
2. Требование к программе.....	3
2.1 Требования к надежности.....	3
2.2 Требования к функциональным характеристикам.....	3
2.3 Требования к обеспечению надежного функционирования программы.....	4
2.4 Требования к гибкости.....	4
2.5 Требования по патентной чистоте.....	4
3. Условия эксплуатации.....	4
3.1 Климатические условия эксплуатации.....	4
3.2 Требования к программным средствам, используемым программой.....	5
3.3 Дополнительные требования.....	5
4. Требование к содержательной части приложения.....	5
4.1 Структура приложения.....	5
4.2 Требования к разработке и дизайну интерфейса.....	5
4.3 Требования к системе управления содержанием.....	5
5. Степень приспособляемости Системы к изменению процессов и методов управления.....	6
6. Блок-схема.....	7
7. Алгоритм работы информационной системы.....	8
7.1 Регистрация нового заявителя, работа с личным кабинетом.....	9
7.2 Уровни доступа в информационную систему для государственных органов.....	10
7.3 Пояснение к уровням доступа на примере гос.органов и работа с заявкой.....	11

1. Назначение и область применения

«БПЛА заявка» представляет собой организацию информационного пространства на удаленном сервере (группе серверов) таким образом, что бы на компьютерах тех кто будет иметь доступ в систему, достаточно только установки минимальной версии операционной системы Windows и организации доступа в Интернет.

Более того, для доступа к своему рабочему пространству пользователь может использовать любой компьютер, подключенный к интернету - дома, в командировке и т.п. Физически все пользователи имеют возможность работать на удаленном сервере, где хранятся все рабочие файлы и базы данных, где установлено все необходимое для работы программного обеспечения. Каждый пользователь имеет собственный профиль с правами доступа к необходимым пунктам в меню и файлам.

2.Требование к программе

2.1. Требования к надежности

Для успешной работы программа «БПЛА заявка» должна стабильно работать и надежно хранить информацию и укрывать корпоративные секреты от посторонних глаз.

База «БПЛА заявки» должна быть в охраняемом дата центре, где данные надежно защищены от несанкционированного доступа.

2.2 Требования к функциональным характеристикам

Пользователи которые имеют доступ к программе должны работать в любое время суток, в любой день и из любого места, не привязываясь к рабочим часам и месторасположению офиса.

Предлагаемое решение должно:

- обеспечить понятный, дружелюбный пользователю интерфейс на русском и на узбекском языке с возможностью быстрого переключения языка интерфейса;
- обеспечить необходимую функциональность и эффективность работы для всех пользователей программы;
- предоставить интегрированную систему для ввода данных в программу с использованием мыши и клавиатуры;
- обеспечить шрифтовую поддержку кириллицы и латиницы;
- облегчить ввод данных в программу за счет автозаполнения полей
- обеспечить функциональность по наделению отдельных пользователей и групп пользователей правами доступа к информации;
- обеспечить шифрование введенной информации и защиту от несанкционированного доступа;
- обеспечить возможности настройки и редактирования меню программы;
- обеспечить возможность настройки набора видов документов, в том числе создания средствами Системного администратора новых видов документов и изменение реквизитного состава существующих;
- обеспечить возможность печати необходимых форм и отчетных документов на русском и на узбекском языке;

- обеспечить функциональность поиска (фильтрации) необходимых данных;
- обеспечить опции для надзора и модификации состояния программы.

2.3 Требования к обеспечению надежного функционирования программы

Имеющаяся инфраструктура должна обеспечивать бесперебойное функционирование серверов и средств связи 24 часа в сутки в специально созданных для этого условиях под постоянным наблюдением. Высокая надежность серверов, высокая энергонезависимость среды, применение современных систем пожаробезопасности, систем оповещения об атаках, а также другие факторы которые будут гарантировать постоянную доступность и сохранность данных. По необходимости производить периодическое полное резервное копирование дисков сервера, что позволяет даже в случае выхода из строя удаленного сервера восстановить его работу за считанные часы.

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 30-ти минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств. Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

Отказы программы вследствие некорректных действий пользователя при взаимодействии с программой недопустимы.

2.4 Требования к гибкости

Упрощение организации рабочего места для нового сотрудника, компьютер любой модификации и практически любой операционной системой должен уметь работать с "БПЛА заявки". Объединение всех пользователей в единую сеть, по средствам подключения их к интернету.

2.5 Требования по патентной чистоте

Компоненты, модули и библиотеки программы должны быть свободными от возможности предъявления прав и притязаний любых третьих лиц, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности.

Компоненты, модули и библиотеки программы должны обладать патентной чистотой на территории Узбекистана.

3. Условия эксплуатации

3.1 Климатические условия эксплуатации

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

3.2 Требования к программным средствам, используемым программой

Системные программные средства, используемые системой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или выше.

3.3 Дополнительные требования

- программные интерфейсы должны быть интуитивно понятными для максимального упрощения их эксплуатации;
- запуск и установка программного продукта должна быть простой и доступной;
- возможность внесения дополнений и изменений в сценарий тематического наполнения (содержания);
- возможность расширения и увеличения функционала программного обеспечения (модулей, операций);
- защищенность от попыток изменения хода выполнения программы или программного кода посторонними людьми с пользовательского интерфейса.

4. Требование к содержательной части приложения

4.1 Структура приложения.

- Система будет реализована на русском и узбекском языках.
- Информационная структура (перечень тематических разделов Основного меню) системы
- Количество разделов и их содержание не ограничивается данным перечнем. Программный продукт должен представлять собой гибкую систему администрирования разделов с возможностью их добавления/удаления, а также изменения их содержания.
- При необходимости возможность импорта информации для некоторых разделов с существующей базы данных и её формирования.

4.2 Требования к разработке и дизайну интерфейса.

- Пользовательский интерфейс будет строится на базе веб - интерфейса;
- Удобный дизайн пользовательского интерфейса;

4.3 Требования к системе управления содержанием.

- Создание простой и удобной в использовании системы управления содержанием программы на базе веб - архитектуры;
- Возможность изменения содержания программы – добавление и удаление разделов, их переименование, редактирование информации авторизованным администратором (или администраторами).
- Система управления содержанием должна позволять публиковать новые информационные материалы - возможность дистанционного обновления администратором такой системы всех материалов;
- Авторизованный пользователь после регистрации и получения своего логина и пароля, будет иметь доступ к управлению только к авторизованными секциями и пунктам меню;

- Система должна быть защищённой и надёжной в эксплуатации, в системе должен быть предусмотрен механизм обеспечения безопасности данных.

5. Степень приспособляемости Системы к изменению процессов и методов управления

- При разработке системы необходимо учитывать возможные изменения и развитие законодательства и обеспечить устойчивость системы по отношению к таким изменениям. Необходимо предусмотреть возможность обеспечения настройки отдельных параметров системы без перепрограммирования. Адаптация системы должна осуществляться путем проведения параметрической настройки соответствующей функциональности системы.
- Процесс настройки и адаптации должен проводиться экспертами в предметной области и программистами.
- Степень приспособляемости Системы к отклонениям параметров объекта автоматизации программы должна быть реализована, как «открытая», и допускать наращивание функциональных возможностей при изменении состава и содержания технологических процедур предметной области.
- Система должна обеспечивать независимость от изменений в организационной структуре ведомств, при сохранении состава и содержания выполняемых функций.
- Система должна быть спроектирована с учетом возможности модернизации как путем замены технического обеспечения, системного и прикладного программного обеспечения, так и за счет модернизации информационного обеспечения.
- Система должна сохранять работоспособность при увеличении количества пользователей в пределах, поддерживаемых аппаратно-программной средой серверов и рабочих станций.

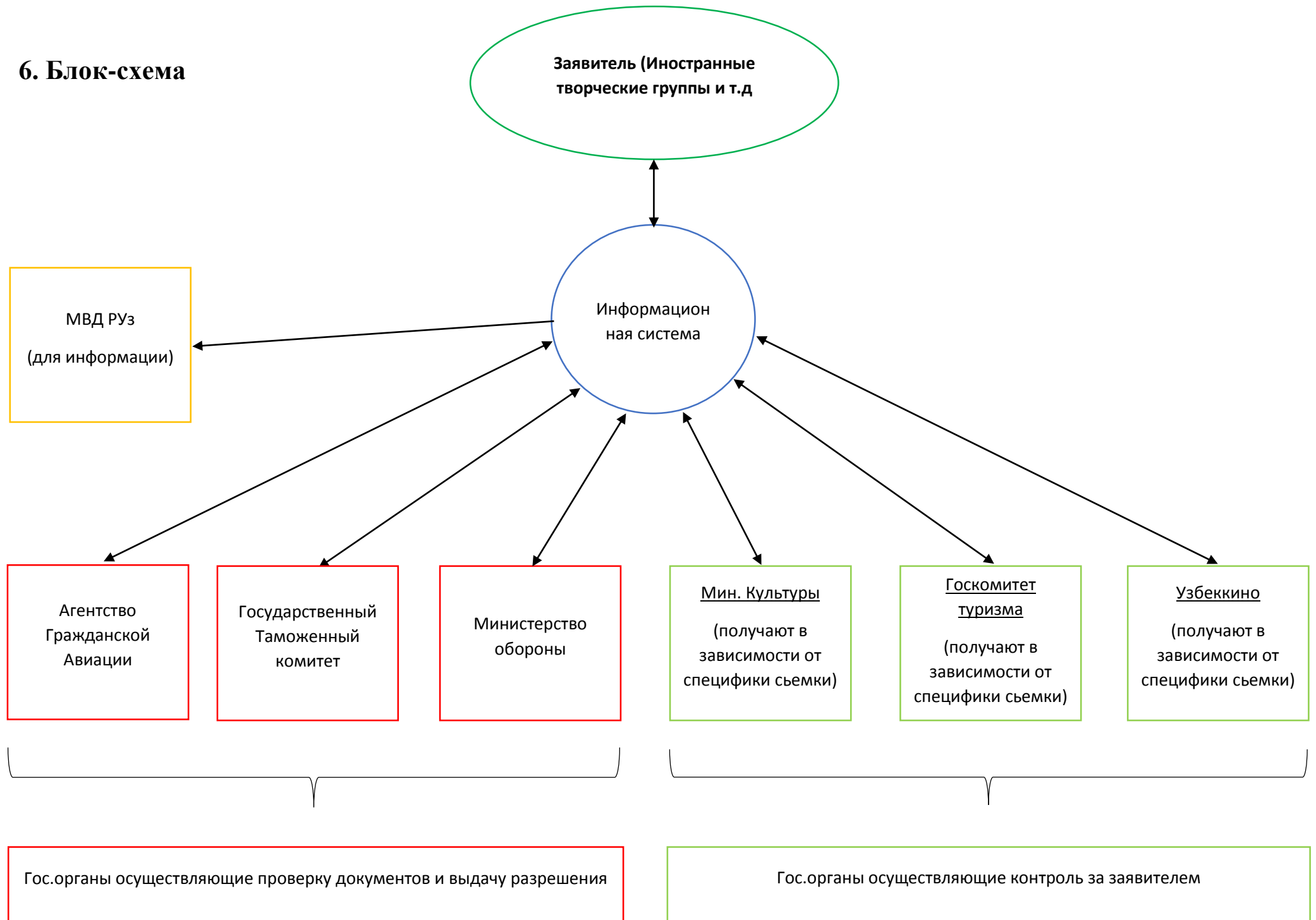
«Программа» должна быть спроектирована с учетом обеспечения:

- работоспособности Системы независимо от совершенствования, модернизации и наращивания информационной системы;
- возможности интеграции с другими информационными системами и программными продуктами;
- возможности встраивания и взаимодействия с любыми другими системами.

Система не должна зависеть от изменения:

- ёмкости базы данных для хранения учетных сведений при расширении количества пользователей системы, а также количества их реквизитов;
- ёмкости базы данных гарантированной доставки при увеличении потока сообщений и сопутствующей информации;
- количества одновременно работающих пользователей;
- количества обрабатываемой информации.

6. Блок-схема



7. Алгоритм работы информационной системы

7.1 Регистрация нового заявителя, работа с личным кабинетом

Регистрация иностранного заявителя в системе:

- Ввод ФИО;
- Выбор юридическое или физическое лицо. Если Юр.лицо, то ввод наименования организации;
- Ввод электронной почты;
- Ввод контактного телефона.

После правильного заполнения данных, на электронный адрес заявителя приходит сгенерированный пароль.

Заявитель входит в личный кабинет через логин и пароль, где логин электронная почта заявителя, а пароль – код высланный ему на электронную почту.

После входа в личный кабинет, заявителю предлагается подать заявку «на допуск к эксплуатации беспилотного летательного аппарата гражданской авиации на территории Республики Узбекистан»

После нажатия на кнопку «Подать заявку», заявителю необходимо будет заполнить в обязательном порядке следующие пункты:

- Ввод ФИО (автозаполнение с данных регистрации, с возможностью редактировать самому если необходимо);
- Выбор юридическое или физическое лицо. Если Юр.лицо, то ввод наименования организации (автозаполнение с данных регистрации, с возможностью редактировать самому если необходимо);
- Ввод электронной почты (автозаполнение с данных регистрации, с возможностью редактировать самому если необходимо);
- Ввод контактного телефона (автозаполнение с данных регистрации, с возможностью редактировать самому если необходимо);
- Пункты выбора прикрепления трёх отсканированных файлов (**названия файлов**) в формате PDF или в любом графическом формате (JPG, TIF, PNG, RAW ... и т.д.), с ограничением по размеру не более 10 МБ на каждый (один) файл.

После того как заявитель всё заполнит и нажмёт «отправить заявку», ему в личном кабинете будет доступен пункт «статус заявки», в которой будет отображены государственные органы (Агентство Гражданской Авиации, Государственный Таможенный комитет, Министерство обороны) – напротив которых будет отображён один из статусов («в ожидание проверки», «заявка одобрена», «заявка отклонена», «заявка ожидает редактирования заявителя»). После подачи заявки статус автоматически выставляется на «в ожидание проверки».

Если статус заявки смениться на «заявка ожидает редактирования заявителя», заявитель должен будет отредактировать заявку согласно комментарию присланному от

министерства (отредактировать заполненные поля, прикрепить необходимые дополнительные или забытые при первой отправке документы).

Когда статус заявки напротив одного из Гос.органа меняется на «заявка одобрена», заявитель также получает файл («разрешающий документ») от этого органа, который он может скачать там же в личном кабинете.

При смене статуса, на одном любом из трёх Гос.органов, на статус «заявка отклонена» - заявка получается автоматически статус отклонённой. Так же заявитель получает возможность повторной отправки заявки начиная с пункта № 5 описанной выше.

7.2 Уровни доступа в информационную систему для государственных органов

Начальный уровень доступа:

- доступ для просмотра данных и скачивание файлов отправленных заявителем;
- доступ на просмотр статуса заявки на данный момент.

Начальный уровень доступа + чат:

- доступ для просмотра данных и скачивание файлов отправленных заявителем;
- доступ на просмотр статуса заявки на данный момент;
- доступ к отправке сообщения для обратной связи (внутренней переписки) с гос.органом, который будет иметь «Высший уровень доступа».

Средний уровень доступа:

- доступ для просмотра данных и скачивание файлов отправленных заявителем;
- доступ на изменение статуса заявки (только соответствующему гос.органу), прикрепление и отправка документа заявителю;
- оставлять комментарий для «заявителя».

Высший уровень доступа:

- доступ для просмотра данных и скачивание файлов отправленных заявителем;
- доступ на изменение статуса заявки, прикрепление и отправка документа заявителю;
- оставлять комментарий для «заявителя»;
- доступ к отправке сообщения для обратной связи (внутренней переписки) с гос.органом, который имеет «Начальный уровень доступа + чат»;
- оставлять комментарий для «заявителя».

7.3 Пояснение к уровням доступа на примере гос.органов и работа с заявкой

Гос.орган имеющий «начальный уровень доступа» в информационную систему:

- **МВД РУз**

Доступ необходим для получение информации о вновь поступивших заявках.

После входа в информационную систему, **МВД РУз** может ознакомиться с информацией поступившей от заявителя – общая информация заявителя, скачать полный набор документов присланных заявителем.

Гос.органы которые имеют «начальный уровень доступа + чат»:

- **Министерство Культуры**
- **Госкомитет туризма**
- **Узбеккино.**

Доступ необходим для получение информации о вновь поступивших заявках. Получения информации о состоянии заявки. Каждый гос.орган с этим доступом (**Министерство Культуры, Госкомитет туризма, Узбеккино**), должен иметь свой собственный логин и пароль, к которому должен быть привязан свой «именной» интерфейс. Это необходимо для того что бы идентифицировать от кого было отправлено сообщение для пользователя имеющий «высший уровень доступа».

После входа в информационную систему, пользователь на этом уровне доступа, может ознакомиться с информацией поступившей от заявителя – общей информации заявителя, скачать полный набор документов присланных заявителем. Так же может увидеть статус заявки на данный момент. Дополнительно к каждой заявке может написать сообщение, которое будет видеть только отправитель и пользователь с «высший уровень доступа».

Гос.органы которые имеют «средний уровень доступа»:

- **Государственный Таможенный комитет**
- **Министерство обороны**

Доступ необходим для получения информации о вновь поступивших заявках и их обработки. Каждый гос.орган с этим доступом (**Государственный Таможенный комитет, Министерство обороны**), должен иметь свой собственный логин и пароль, к которому должен быть привязан свой «именной» интерфейс. Это необходимо для того что бы обработать заявку согласно своей юрисдикции.

После входа в информационную систему, пользователь на этом уровне доступа, может ознакомиться с информацией поступившей от заявителя – всей информации от заявителя, скачать полный набор документов присланных заявителем. Так же пользователь может сменить статус заявки (*«одобрить заявку», «отклонить заявку», «отправить заявку отправителю на редактирование»*) согласно своей юрисдикции, прикрепить документ для заявителя в формате PDF или в любом графическом формате (JPG, TIF, PNG, RAW ... и т.д.), с ограничением по размеру не более 10 МБ. Перед отправкой ответа, так же у пользователя есть возможность написать комментарий заявителю.

Гос.орган которые имеет «высший уровень доступа»:

- **Агентство Гражданской Авиации**

Доступ необходим так же для получения информации о вновь поступивших заявках и их обработки. Этот уровень доступа должен быть закреплён за **Агентством Гражданской**

Авиации и быть именной. На этом уровне доступа должна быть возможность видеть все статусы и комментарии оставленные всеми гос.органами.

После входа в информационную систему, пользователь на этом уровне доступа, может ознакомиться с информацией поступившей от заявителя – всей информации от заявителя, скачать полный набор документов присланных заявителем и видеть статус заявки относящийся к пользователям имеющим «средний уровень доступа». Так же пользователь может сменить статус заявки (*«одобрить заявку», «отклонить заявку», «отправить заявку отправителю на редактирование»*) согласно своей юрисдикции, прикрепить документ для заявителя в формате PDF или в любом графическом формате (JPG, TIF, PNG, RAW ... и т.д.), с ограничением по размеру не более 10 МБ. Перед отправкой ответа, так же у пользователя есть возможность написать комментарий заявителю и гос.органам которые имеют «начальный уровень доступа + чат» (**Министерство Культуры, Госкомитет туризма, Узбеккино**).